

個人情報保護方針

株式会社アンビスホールディングス

代表取締役 柴原慶一

株式会社アンビスホールディングス及びそのグループ会社（以下「当社グループ」といいます。）は、当社グループの事業ならびに当社グループが行う医療、福祉、介護事業およびコンサルティング事業において取り扱うすべての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、以下に示す方針（以下「本方針」といいます。）を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新の IT 技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

- 1 個人情報は医療、福祉、介護事業およびコンサルティング事業において当社グループの正当な事業遂行上ならびに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用および提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いは致しません。
- 2 個人情報保護に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守致します。
- 3 個人情報の漏洩、滅失、毀損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
- 4 個人情報の取扱いに関する苦情および相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。
- 5 個人情報保護マネジメントシステムは、当社グループを取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

本方針は、すべての従業者に周知させるものとします。

以上

個人情報の取扱い

当社グループは本方針に基づき、以下の方法で個人情報を取り扱います。

1 個人情報の利用目的

個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を越えて利用することはありません（ただし、お客様の同意を得た場合や法令で認められている場合を除きます）。

(1) お客様およびお取引先に関する個人情報

- ・当社グループのサービス提供のため
- ・当社グループとの間で締結した契約の履行のため

- ・当社グループの提供するサービスに対する情報の分析およびサービス品質の向上のため
 - ・お問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応のため
- (2) 当社グループの株主に関する個人情報
- ・会社法に基づく権利の行使及び義務の履行並びにそれらと関連する事項の対応のため
 - ・年次報告書その他配布物の送付及び連絡のため
 - ・各種法令等に基づく所定の基準による株主のデータを作成する等の株主管理のため
 - ・支払調書の作成及び提出に関する事務の遂行のため
- (3) 採用応募者の方々にに関する個人情報
- ・採用選考及び内定者管理のため
 - ・当社グループに対するご意見又はお問い合わせの回答のため
- (4) 当社グループ施設の近隣住民に関する個人情報
- ・緊急時その他の必要な連絡のため
- (5) 当社グループ施設に設置する防犯カメラの被写体に関する個人情報
- ・犯罪の防止のため
 - ・当社グループ施設及びその近隣地域の安全及び治安保持のため
- (6) 退職者等に関する個人情報
- ・退職年金等支払いのため
 - ・会社状況に関する情報提供のため

2 個人情報の管理

個人情報の管理責任者を設置し、その役割を明確にして、管理責任者が適切に個人情報保護に関する活動を行えるように環境を整備いたします。

3 個人情報の提供

(1) 国内にある第三者

以下の場合を除き、個人情報を国内にある第三者に提供することはいたしません。

- ・ご本人様の同意が得られている場合。
- ・法令に基づく場合。
- ・当社グループ業務委託先へ業務を委託する場合。なお、この場合以下の「5 個人情報の取扱いの委託」に従います。
- ・その他、個人情報の保護に関する法律その他の法令で認められる場合。

(2) 外国にある第三者

ご本人様の同意が得られている場合又は個人情報の保護に関する法律その他法令で認められている場合を除き、個人情報を外国にある第三者に提供することはいたしません。

4 個人情報の共同利用

当社グループは、特定の者との間で個人情報を共同利用いたします。なお、以下の「(2) 個人情報の共同利用者の範囲」に掲げる者については、前項の「第三者」に含まれないものとします。

(1) 共同利用する個人情報の項目

「1 個人情報の利用目的」に定める(1)ないし(6)の個人情報と同じものになります。
(2) 個人情報の共同利用者の範囲

個人情報については、当社グループに属する各法人と共同で利用いたします。

(3) 利用する者の利用目的

「1 個人情報の利用目的」に定める(1)ないし(6)の利用目的と同じものになります。

(4) 個人情報の管理責任者の名称

株式会社アンビスホールディングス事業支援部長

5 個人情報取扱いの委託

当社グループは事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。当該業務委託先に対して、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取り決め、適切な管理を実施させます。

6 安全管理措置

当社グループは、その取り扱う個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。当社グループが講じた安全管理措置については、当社グループホームページ掲載の「お問い合わせ」にてお問い合わせください。

7 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社グループに対してご自身の個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止)に関して、当社グループ問い合わせ窓口に申し出ることができます。その際、当社グループは本人確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応致します。開示等の申し出の詳細につきましては、当社グループホームページ掲載の「お問い合わせ」よりご連絡ください。

8 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社グループに個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

9 個人情報保護方針の変更

当社グループでは、社会情勢の変化、技術の進歩、個人情報保護法の改正等に応じ、事前の予告なく本方針を変更することがあります。

平成29年1月27日(制定)

2023年2月20日(改定)